

Cookie Policy

[Cookie Policy & Verwerking gegevens Backup Concept](#)

Verwerking persoonsgegevens

Het is mogelijk dat Backup Concept uw persoonsgegevens verwerkt doordat u gebruikmaakt van onze diensten. Ook kan het zo zijn dat wij uw persoonsgegevens verwerken, omdat wij deze in het kader van een (intake) gesprek hebben verkregen.

Doel en grondslag gegevensverwerking

Backup Concept verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Uitvoeren van opdrachten.
- Adviseren op het gebied van persoonlijke veiligheid / Risk & crisis management.
- Adviseren op het gebied van Opleiding & training.
- Analyse van uw gedrag op de website om daarmee de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten beter af te kunnen stemmen op uw voorkeuren.
- Backup Concept verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Backup Concept persoonsgegevens uitsluitend op basis van de grondslagen vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt zal Backup concept zorgdragen dat u tijdig wordt geïnformeerd over de van toepassing zijnde grondslag en wat dit mogelijk voor u betekent.

Bewaartermijnen

Backup Concept bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld. Backup Concept hanteert de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- Klantgegevens: maximaal 2 jaren na uitvoering van de opdracht, tenzij de wet voorschrijft om deze langer te bewaren; contactgegevens kunnen ook langer worden bewaard als de klant heeft aangegeven geïnformeerd te willen blijven worden
- Onderzoeksgegevens: minimaal 1 jaar en maximaal 5 jaren, tenzij een (dreigende) lopende procedure langer vereist
- Sollicitatiegegevens: maximaal 4 weken dan wel 1 jaar, maar dan met toestemming van de sollicitant
- Browsegegevens: maximaal 6 maanden

Delen van persoonsgegevens met derden

Backup Concept verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend aan derden, indien dit noodzakelijk is gezien de eerder benoemde doeleinden. Ook kan Backup Concept partijen inschakelen om in haar opdracht en onder haar verantwoordelijkheid werkzaamheden voor haar uit te voeren, waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Tenslotte kan Backup Concept gegevens delen met haar advocaat teneinde de belangen van Backup Concept in een juridische procedure te kunnen behartigen.

Verwerkersovereenkomst

Backup Concept dient ingevolge de AVG gezien te worden als verwerkingsverantwoordelijke. In voorkomende gevallen dient Backup Concept bij de verwerking van persoonsgegevens in specifieke en uitzonderlijke gevallen gebruik te maken van derde partijen.

Met bedrijven die persoonsgegevens verwerken in opdracht van Backup Concept, sluit Backup Concept een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Backup Concept blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies

Backup Concept maakt gebruik van technische-, functionele-, analytische- en marketing cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan de website van Backup Concept wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Met de marketing cookies is het mogelijk om surfgedrag op onze website te volgen, zoals de pagina's die bekeken worden. Met deze informatie kunnen wij op maat gemaakte advertenties tonen op onze website en websites van derden. Ook derde partijen, bijvoorbeeld social media, die via onze website cookies plaatsen, kunnen op deze manier advertenties afstemmen op het surfgedrag van onze bezoekers. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Overige soorten cookies

Backup Concept maakt geen gebruik van tracking cookies waarmee derden bezoekers tussen websites kunnen volgen. Deze tracking cookies kunnen worden gebruikt om een profiel te maken van jou als bezoeker van de website. Je moet als bezoeker hier van tevoren toestemming voor geven.

Delen via social media

Via Backup Concept kan je content te delen via LinkedIn, Facebook, Instagram, mail of Whatsapp.

Wanneer je op één van deze deelbuttons klikt, verlaat je de website van Backup Concept. De privacyverklaring en het cookiebeleid van Backup Concept gelden dan niet meer. Door te klikken stem je in met het cookiebeleid van deze diensten.

Let op

We maken binnen Backup Concept gebruik van links naar andere websites. Zodra je de website van Backup Concept verlaat, geldt het privacy beleid van Backup Concept niet meer. Er staat bij een verwijzing naar een andere website zoals Facebook, Instagram, LinkedIn zodat je weet dat je Backup Concept verlaat. De link opent altijd in een nieuw tabblad. Op dat moment geldt het cookiebeleid van de website die je geopend hebt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

De AVG biedt aan u bepaalde rechten, die u onder gegeven voorwaarden kunt uitoefenen. Zo heeft u het recht om Backup Concept te vragen of Backup Concept uw persoonsgegevens heeft verwerkt om vervolgens deze in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Backup Concept. Ook kunt u recht hebben op zogenaamde gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die Backup Concept heeft verwerkt in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Ten slotte, heeft u de mogelijkheid om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U kunt voornoemde verzoeken sturen naar info@backupconcept.nl waarna Backup Concept op grond van de feiten en de AVG zal beoordelen of uw verzoek zal worden gehonoreerd.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Klacht & beroepsmogelijkheid

Backup Concept heeft een interne klachtprocedure. Indien u meent dat Backup Concept een fout heeft gemaakt tijdens het uitvoeren van haar werkzaamheden kunt u een klacht indienen. De directeur van Backup Concept zal uw klacht in behandeling nemen, u horen omtrent uw klacht en een beslissing nemen over uw klacht.

Indien u na het doorlopen van de klachtprocedure meent dat uw klacht niet naar tevredenheid is behandeld dan kunt u binnen 6 weken na ontvangst van de beslissing van de directeur over uw klacht in beroep bij de Commissie van beroep van de Nederlandse Veiligheidsbranche.

Backup Concept wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Beveiliging persoonsgegevens

Backup Concept neemt de bescherming van (persoons)gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Backup Concept heeft alle maatregelen getroffen die zij op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming dient te nemen en heeft haar processen op het gebied van persoonlijke beveiliging, riskmanagement, crisis management onderworpen aan een Privacy Impact Assessment (Gegevensbeschermingseffectbeoordeling ex artikel 35 AVG) op basis waarvan waar nodig aanvullende maatregelen zijn getroffen.

Datadragers in gebruik bij Backup Concept, haar medewerkers en eventueel derde betrokken partijen zijn beveiligd tegen ongeautoriseerde toegang. De digitale datadragers waarop persoonsgegevens worden opgeslagen zijn voorzien van minimaal AES 128 encryptie.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze frontoffice via info@backupconcept.nl

Constateren datalek

In geval van het ontdekken van een datalek zal Backup Concept handelen conform de AVG en de uitgebrachte richtlijnen van de toezichthouders daarover. Backup Concept zal daarnaast de opdrachtgever onverwijld in kennis stellen van de feitelijke situatie en passende maatregelen nemen.

Veenendaal, 4 januari 2023